

Allegato B – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2023

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema informativo Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

Progetto Progetto Digital..mente2

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

E23 Educazione all'informatica

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO: •

- Obiettivo : d) fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti (Obiettivo 4 dell'Agenda 2030)

Per raggiungere lo scopo è necessario mettere in pratica occupazioni di accoglienza cittadina e di promozione di un'informazione effettiva, efficace e specifica, che consentano l'ingresso dei cittadini nella vita pubblica e nella realtà territoriale e nei servizi comunali, e inculchino negli utenti un sentimento di fiducia e stabilità nelle istituzioni che consentano loro di essere soggetti attivi nella società. Questi interventi segneranno l'inizio della battaglia contro il cyberbullismo e gli haters, che, come noto, può essere vinta con la partecipazione di tutti e con il senso di appartenenza e "protezione" che i gruppi riescono ad offrire. Va chiarito che lo scopo del piano è caratterizzato da attività: - Per quanto riguarda il monitoraggio e la diffusione delle informazioni e l'incorporazione e la normalizzazione dei processi nelle costruzioni che sviluppano queste occupazioni. - In merito alla diffusione culturale dei diritti digitali degli abitanti e dei nuovi doveri e compiti a cui è chiamata la gestione pubblica, attraverso l'apertura dei dati e la promozione con strumenti innovativi di comunicazione e collaborazione sociale. Attraverso il raggiungimento dell'obiettivo, contribuirà all'utilizzo e all'ottimizzazione degli obiettivi fissati dall'Agenda Digitale, che mira a raggiungere la completa digitalizzazione delle istituzioni, dove ciascuna delle occupazioni e dei servizi deve essere svolta online e la conservazione di documenti, anche per fini legali

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari del servizio pubblico si avvarranno del supporto delle risorse umane e delle professionalità presenti in ciascun ente di Coprogettazione, saranno coinvolti in tutte le attività e per questo saranno dotati delle indispensabili ed adeguate apparecchiature informatiche.

Analizzare E Realizzare LE RISORSE INFORMATIVE E LA "PROFESSIONE" NELLE FILIALI PER CONOSCERE L'INTERAZIONE TRA IL MONDO DEL LAVORO E L'ALLEANZA SOCIALE.

- Studio della nostra banca dati e analisi di altre banche dati scientifiche e di settore per la predisposizione di strumenti informativi (schede, cataloghi, depliant, aggiornamenti bibliografici...).
- Analisi del rapporto con la società: dalle biblioteche pubbliche ai centri di incontro, ecc. Mappatura di immobili e depositi di documentazione e informazione sociale: centri di documentazione, riviste, editori, siti web, newsletter.
- attività di comunicazione dei servizi erogati dal progetto

-Individuazione e utilizzo di strategie di comunicazione e materiali informativi innovativi per intercettare gli utenti potenzialmente esclusi e favorire la comunicazione interna all'organizzazione.
-Creazione di kit e materiali informativi adattati alle esigenze degli utenti per moltiplicare la diffusione e l'efficacia delle occupazioni per combattere il gap informativo.
-Creazione/adattamento di materiali didattici e informativi: guida alla ricerca di lavoro sul web.
-Gestione e aggiornamento del sito web Pianificare incontri e seminari sui servizi online offerti dagli enti locali Fare presentazioni sui servizi online che vengono offerti per essere integrati nel sito web
-Preparazione, organizzazione e diffusione di incontri e seminari sull'uso consapevole di Internet
- Organizzazione, pubblicità di incontri promozionali per l'utilizzo della corrispondenza elettronica e pec.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap...)

sistema Helios

SU00390

Via F.Turati

Comune di CORTALE

196278 n.volontari 6

SU00390A00

Via Indipendenza

Comune di AMARONI

196283 n.volontari 4

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: totali n. 10 senza vitto e alloggio

sistema Helios

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

5 giorni a settimana 25 ore settimanali

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico da Ente proponente il progetto

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

sistema di selezione approvato nell'accREDITAMENTO dell'Ente

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

42 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

sistema Helios (per la sede) **PRESSO OGNI SEDE DI ATTUAZIONE**

Per conseguire gli obiettivi formativi verranno privilegiate le metodologie didattiche attive che favoriscano la partecipazione dei giovani, basate sul presupposto che l'apprendimento effettivo sia soprattutto apprendimento dall'esperienza.

Le metodologie utilizzate saranno:

- Lezione partecipata – consente di trasmettere elementi conoscitivi e di omogeneizzare le disparità di conoscenze teoriche;
- Lezione frontale – finalizzata alla trasmissione diretta delle informazioni di base;
- Il lavoro di gruppo – permette di suddividere il gruppo in sottogruppi, di operare in autonomia su aspetti che prevedono la partecipazione attiva dei partecipanti, permette lo scambio delle reciproche conoscenze ed esperienze, fa crescere l'autostima e la consapevolezza delle proprie capacità, stimola e crea lo "spirito di gruppo"
- Learning by doing – apprendere attraverso l'esecuzione dei compiti così come si presentano in una giornata di servizio. Si tratta di Role Playing individuale in cui si simulano in modo realistico una serie di problemi decisionali ed operativi.
- Casi di studio – finalizzati a esemplificare le buone prassi.

Modulo: A

Contenuti:

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli OV in progetti di Servizio Civile Universale

Modulo A - Sezione 1

Poiché le sedi di svolgimento dei progetti di SC sono, come da disciplina dell'accREDITAMENTO, conformi alle norme per la tutela dei luoghi di lavoro, si reputa adatto e necessario partire con un modulo omogeneo per tutti gli operatori volontari sulla tutela e sicurezza dei luoghi di lavoro.

Contenuti:

Comprendere: cosa si intende per sicurezza sul lavoro e come si può agire e lavorare in sicurezza

- cos'è,
- da cosa dipende,
- come può essere garantita,
- come si può lavorare in sicurezza

Conoscere: caratteristiche dei vari rischi presenti sul luogo di lavoro e le relative misure di prevenzione e protezione

- concetti di base (pericolo, rischio, sicurezza, possibili danni per le persone e misure di tutela valutazione dei rischi e gestione della sicurezza)
- fattori di rischio
- sostanze pericolose
- dispositivi di protezione
- segnaletica di sicurezza
- riferimenti comportamentali
- gestione delle emergenze

Normative: quadro della normativa in materia di sicurezza

Il modulo sarà concluso da un test di verifica obbligatorio.

12 ore

Modulo A - Sezione 2

I servizi digitali

Le modalità di organizzazione del servizio;

-le modalità specifiche di erogazione del servizio e quindi le attività svolte dagli operatori volontari

-gli strumenti specifici dell'Ente in dotazione agli operatori volontari

-i servizi digitali locali forniti dall'Ente, dall'ASL competente, Biblioteche e istituzioni Culturali dell'intero comprensorio

-i servizi digitali nazionali (quelli in utilizzo con CIE e SPID) a fruizione del cittadino

-i servizi digitali PA a fruizione dell'Ente

12 ore

Modulo B: Competenze di Facilitazione digitale

Contenuti Ore

- Competenze per lo svolgimento di Facilitatore ed Educatore Digitale 10 ore

Modulo C: a cura del Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio Civile Universale

Ore 38

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO: Programma << Servizio Civile Digitale >>

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

D Obiettivo 4 Agenda 2030 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

F Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni